

『海の上のピアニスト』音声不具合のお知らせ

2020年11月18日発売『海の上のピアニスト』4K デジタル修復版&イタリア完全版におきまして、音声不具合が発生していることが判明しました。今後の対応につきまして、商品をお買い上げのお客様は、下記宛先までお手元の商品を料金着払いにてご送付頂くか、カスタマーサポートまでご連絡ください。新しい商品と交換させていただきます。

ご購入頂きましたお客様へご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。
今後とも弊社商品をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

音声不具合

ディスク：イタリア完全版 Blu-ray

音声：オリジナル（英語）DTS-HD 5.1ch

不具合症状：5.1ch サラウンドスピーカー環境で視聴した際に、右側のフロントおよび、リアのスピーカーから音声が出力されない。

商品交換に関するお問い合わせ先

ソニー・ピクチャーズ エンタテインメント

カスタマーサポート

フリーダイヤル：0120-502-185

E-Mail: spe@front-works.co.jp

受付：平日 11:00～17:00（13:00～14:00 休み）土日祝祭日を除く

商品のご送付につきまして

外装資材、ディスクケース、封入ディスク 2 枚をふくめた全商品ごとの交換となります。

商品をお送りいただく際は、交換品のご返送先〔お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号〕をご記入頂いたメモ等の同封をお願いいたします。

商品は着払いにて下記カスタマーサポートまでお送りください。

交換品は手配後順次発送させていただきます。

交換品はヤマト運輸を利用してお送りさせていただきます。

商品をお送りいただいた際の伝票控えは、交換品が到着するまでのあいだ、大切に保管いただきますようお願いいたします。

商品のご送付先

〒170-0012

東京都豊島区上池袋 1-34-8 銀友ビル 2F

株式会社フロント・ワークス内

ソニー・ピクチャーズ エンタテインメント

カスタマーサポート

電話番号：0120-502-185