

株式会社ソニー・ピクチャーズ エンタテインメント コーポレートプライバシーポリシー

運用開始：2005 年 3 月 28 日制定

改定日：2025 年 4 月 1 日

株式会社ソニー・ピクチャーズ エンタテインメント
代表取締役 仲澤 直美

目次

1. 序文
2. 取得情報
3. 利用目的
4. 個人情報の提供先
5. 安全管理措置に関する事項
6. 子どものお客様の個人情報
7. プライバシーポリシーの変更
8. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）
9. Sony Pictures Entertainment Inc. グローバルプライバシーポリシー

1. 序文

ソニーグループは、「クリエイティビティとテクノロジーの力で、世界を感動で満たす」という Purpose（存在意義）と、「人に近づく」という経営の方向性のもと、「人」を軸に多様な事業を展開し、この多様性を強みとした持続的な価値創造と長期視点での企業価値の向上を目指しています。

「人」に寄り添った事業活動を展開していくためには、お客様、ファン、アーティスト、ビジネスパートナー、従業員、その他のステークホルダーの皆様よりお預かりする個人情報に関して、個人の人権を尊重し、ライフサイクル全般を通じた公正な取扱いと安全管理を実施する環境を構築・提供していくことは欠かせません。株式会社ソニー・ピクチャーズ エンタテインメント（以下「弊社」といいます）はソニーグループの一員として、個人情報の取扱いがステークホルダーに与える影響に十分配慮して倫理的な行動を行っていくとともに、透明性を確保しながらアカウンタビリティを遂行することを通じて皆様との信頼を築くよう努めていきます。

なお、個々の製品・サービス等のプライバシーポリシー等で、弊社が本プライバシーポリシーと異なる内容をお示しした場合には、当該製品・サービス等についてはかかる内容が本プライバシーポリシーに優先いたします。また、弊社従業員に関する個人情報に関する事項は、別途本人に対し通知または公表等することと致します。

2. 取得情報

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、電子メールアドレス、ご意見・お問い合わせの内容と履歴、その他ご意見等の提供のお願いに付随して取得する情報等。

3. 利用目的

取得時における個人情報の利用目的〈法 21 条 1 項関係〉および保有個人データの利用目的〈法 32 条 1 項関係〉（以下あわせて「利用目的」といいます）。

(1) お客様の個人情報

映像作品の配給、映像のソフトウェア製造・販売及びインターネット、携帯端末を通じた情報提供等のオンラインサービスに関しまして、下記の利用目的の範囲で利用させていただきます。

1. 製品の販売及びサービスの提供
2. 広告・宣伝・販売促進活動（電子メールやダイレクトメール等により、製品やサービス、各種イベント、プレゼント、キャンペーンのご案内・募集やアンケートのご依頼を差し上げることがあります）
3. アフターサービス等顧客サポート
4. 今後の営業活動の参考とするための各種統計処理

なお、各種の募集で個人情報を収集させていただく場合は、ホームページ、パンフレット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示します。

(2) 採用応募者の皆様の個人情報

1. 採用応募者との連絡（面接日時の案内、結果の連絡等）
2. 募集人材の要件に合うかどうかの選考資料
3. 今後の採用活動のための統計資料
4. 採用決定後における雇用管理上の基礎資料

(3) その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示します。

4. 個人情報の提供先

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様から同意を得ている場合。なお、イベント、プレゼント、キャンペーン等各種応募の抽選、景品発送の協賛企業に対して提供する場合は、応募要綱に記載してご同意をいただきます。
- (2) 司法機関または行政機関から法令に基づく要請を受け、要請理由が妥当であると判断した場合。
- (3) 上記利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の全部又は一部を業務委託先と共有すること、また、それらの情報の一部を、日本および米国の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、IT サービスプロバイダーやデータホスティングプロバイダ（米国の AWS など）が含まれます。
なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要は[こちら](#)からご確認ください。

5. 安全管理措置に関する事項

弊社では、国際標準化機構（ISO）の 27001 規格群や NIST の標準をはじめとする業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーグループ共通のポリシーを適用し、弊社が取得・保有する個人情報に対して厳重なセキュリティ対策を講じています。この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。また、弊社では、お客様から取得した上記 2 の取得情報の一部を米国にあるデータホスティングプロバイダに保存することがあります（上記 4「個人情報の提供先」（3）参照）。この場合、弊社は、同プロバイダにおいて情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、上記保存を行います。

6. 子どものお客様の個人情報

弊社は、子どものお客様に関する個人情報の収集、保管および使用に適用される法令のすべてを遵守するよう努めます。もし、お子様が保護者または後見人の同意なく個人情報を弊社に提供したことに気付いた場合、保護者または後見人におかれましては、下記「8. 問い合わせ窓口」までご連絡ください。

7. プライバシーポリシーの変更

弊社は、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。この場合、弊社は、あらかじめ変更後の本プライバシーポリシーを本ウェブサイトを通じてお客様に周知いたします。

8. 問い合わせ窓口（ご相談への対応）

弊社は、個人情報の開示、訂正、利用（商品やサービスの紹介等）の停止、消去その他の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせに対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。下記窓口までご連絡ください。

（1）問い合わせ窓口

① お問い合わせフォーム：「法人・一般のお客様からのお問い合わせ」

なお、件名に「個人情報について」等、個人情報に関するご連絡であることを表示していただきますよう、お願い申し上げます。

② 郵送：〒105-8415 東京都港区虎ノ門四丁目 1 番 28 号 虎ノ門タワーズオフィス 株式会社ソニー・ピクチャーズ エンタテインメント コーポレート広報部 個人情報担当 宛

（2）開示等の請求等に応じる手続き：保有個人データ（法に基づき、弊社に開示、内容の訂正等の権限がある、検索可能な形で処理されている個人情報データベースを構成する個人データであって、法で規定する一定の例外を除くものをいいます。以下、同じ。）に関する利用目的の通知〈法 32 条 2 項関係〉、開示〈法 33 条 2 項関係〉、訂正等〈法 34 条 2 項関係〉、利用停止等〈法 35 条 2 項関係〉、および第三者提供停止〈法 35 条 4 項関係〉に関するお問い合わせ

わせに応じる手続き。

①ご請求内容

1. 保有個人データの利用目的の通知に関する請求
2. 保有個人データ・第三者提供記録の開示請求
3. 保有個人データ内容の訂正、追加または削除に関する請求
4. 保有個人データの利用停止、消去または第三者提供の停止に関する請求

②お手続き方法

1. 上記窓口にて、お問合せをいただきます。（ご本人以外は、お手続きできません。（注）ご参照）
2. 必要に応じ、請求用紙やお手続きのご案内等を郵送またはメール添付にて提供させていただきます。
3. 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、ご返送いただきます。
（ご本人であることを確認するために弊社が別途指定する公的機関発行の証明書のコピーを添付していただきます。）
4. ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、請求内容に応じ、書面（封書）またはメール添付による方法で、回答させていただきます。
5. 法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
（注）代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記窓口にて直接お問い合わせください。

9. Sony Pictures Entertainment Inc. グローバルプライバシーポリシー

弊社は、本プライバシーポリシーとともに、米国法人 Sony Pictures Entertainment Inc.のグループ会社として、同社の定めるプライバシーポリシーを適用いたします。詳細は、下記リンク先をご参照ください。

<https://intl.sonypictures.com/ja/privacy-policy>

以 上